



IVCO 2023

Informe de la conferencia

‘UNA NUEVA GENERACIÓN DE VOLUNTARIOS COMO AGENTES DE CAMBIO’

Nick Ockenden (Centro de Referencia de Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja),
Chris Millora (Goldsmiths, Universidad de Londres)
Renan Herrera (Juventud Ugyon, Filipinas)

Tabla de Contenido

Introducción	01
Temas Clave	
El papel y el lugar de los jóvenes dentro de las organizaciones ..	03
Poder, voz y cambio	05
Aspiraciones, motivaciones y deseos de los jóvenes	07
Los jóvenes como líderes de hoy	10
Solidaridad intergeneracional	12
 Conectar la investigación y la práctica	 13
 Conclusión y próximos pasos	 15
 Más información	 17
 Agradecimientos	 17
 Lista de delegados juveniles	 18

Una nueva generación de voluntarios como agentes de cambio

En el panorama del desarrollo mundial, el voluntariado desempeña un papel vital en el fomento de un cambio positivo y en la solución de problemas sociales críticos. La participación de los jóvenes en el voluntariado no hace más que aumentar este impacto. En octubre de 2023, Yayasan Sukarelawan Siswa (YSS) Student Volunteers Foundation organizó la conferencia de las Organizaciones Internacionales de Cooperación Voluntaria (IVCO) en Kuala Lumpur, Malasia, en colaboración con el Foro Internacional para el Voluntariado en el Desarrollo (Foro) y con el apoyo del gobierno de Malasia.

Ha pasado más de una década desde la última conferencia de IVCO en Asia Meridional y por primera vez se centró explícitamente en la posición y las experiencias de los jóvenes. El tema de 2023 de IVCO, *Una nueva generación de voluntarios como agentes de cambio*, reunió a voluntarios con la participación de organizaciones, responsables políticos, voluntarios, líderes juveniles y el sector privado.

Más de 180 participantes de 51 países participaron en conversaciones en las que se examinó la mejor manera de crear un entorno propicio para que las nuevas generaciones de voluntarios prosperen y generen un impacto continuo. La conferencia proporcionó un espacio para que los asistentes aprendieran, intercambiaran ideas y practicasen la

innovación, construyeran redes de pares de apoyo y dieran forma a políticas sectoriales e iniciativas de promoción.

Si bien la conferencia exploró múltiples aspectos del voluntariado, este informe prioriza los temas y mensajes clave planteados por y para los jóvenes durante la conferencia, incluidas las ideas de un evento adjunto solo para jóvenes el tercer día. Organizada durante la conferencia, esta sesión reunió a todos los jóvenes delegados para ayudar a identificar los mensajes y aprendizajes clave que les gustaría documentar en el informe. Si bien los representantes de la juventud participaron en sesiones plenarias, paneles y talleres a lo largo de la conferencia, fue importante crear un espacio dedicado a captar las perspectivas de los jóvenes y profundizar el intercambio.



En lugar de proporcionar un resumen de cada sesión, este informe extrae temas clave de los tres días, incluida la sesión exclusiva para jóvenes, identificando patrones y puntos en común en las conversaciones.

El informe se estructura en torno a cinco temas clave:

- 1.** el papel y el lugar de los jóvenes dentro de las organizaciones;
- 2.** poder, voz y cambio;
- 3.** las aspiraciones, motivaciones y deseos de los jóvenes;
- 4.** los jóvenes como líderes de hoy; y
- 5.** la solidaridad intergeneracional.

Cada sección se cierra con una serie de preguntas para que las organizaciones que trabajan con voluntarios las consideren como parte de su trabajo continuo con jóvenes voluntarios.



Los enlaces a la agenda, los detalles del presentador, las presentaciones de PowerPoint y otra información están disponibles al final del informe.



1 El papel y el lugar de los jóvenes dentro de las organizaciones

A lo largo de la conferencia, muchas organizaciones expresaron su voluntad y deseo de involucrar a los jóvenes en sus programas. Las discusiones exploran la cuestión más fundamental de la necesidad de involucrar a los jóvenes en primer lugar, y cómo involucrarlos de manera significativa.

La lógica y las motivaciones detrás de las estrategias de participación juvenil de los IVCO deben ser claras. Además de la creatividad, la energía y el pensamiento innovador de los jóvenes, otras razones destacadas fueron su arraigo en las comunidades en las que trabajan; las redes y asociaciones (a través de diferentes niveles) que tienen y facilitan; y su resistencia a las estructuras de poder desiguales. Sin embargo, durante la sesión solo para jóvenes, muchos jóvenes sostuvieron que también es importante aclarar lo que los IVCO pueden “ofrecer” a los jóvenes a través de sus compromisos con estas organizaciones. Escuchamos que dejar en claro este razonamiento ayudará a dar forma a los tipos de actividades en las que participan los jóvenes y el papel que se espera que asuman en los IVCO.

Los ejemplos de los delegados de la conferencia demostraron cómo los jóvenes voluntarios pueden asumir múltiples roles en una organización, desde ayudar en actividades logísticas y apoyar la prestación de servicios hasta ocupar puestos de gobierno. En la presentación plenaria del tercer día, **Ong Kah Kuang, director ejecutivo del Cuerpo de Jóvenes de Singapur**, se basó en su propia experiencia para destacar la importancia de ofrecer una gama de oportunidades para los jóvenes en las organizaciones, desde empoderarlos para liderar iniciativas de voluntariado a través de incubadoras de acción juvenil hasta oportunidades para la participación de los jóvenes en la formulación de políticas. Del mismo modo, en su proyecto de investigación Refugee Youth Volunteering Uganda (RYVU), **Moses Okech (profesor de la Universidad de Makerere, Uganda e investigador de doctorado en RYVU)** compartió que los jóvenes voluntarios formaron un consejo asesor que desempeñó un papel clave en la decisión de la dirección de la investigación. Durante la sesión plenaria del tercer día, **Maureen Herman, jefa de programas y de formación del Cuerpo de Paz**, sostuvo que los esfuerzos futuros deben incluir a los jóvenes, ya que «los jóvenes son la fuerza motriz para anticipar la evolución del mundo.»

Una recomendación clave que surgió de las discusiones es la importancia de conocer a los jóvenes donde están y ser lo suficientemente flexibles para responder a sus necesidades, prioridades y acciones

cambiantes. En varios de los grupos de trabajo y talleres, por ejemplo, las experiencias apuntaron a las formas cambiantes en que los jóvenes se ofrecen como voluntarios. En la Sesión 3 del Panel sobre los Programas de Voluntariado Juvenil como Camino al Empleo, **Nichole Cirillo, directora ejecutiva de la Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario (IAVE, por sus siglas en inglés)**, destacó que “los jóvenes están innovando mucho más rápido que nosotros” en términos de voluntariado. Esto subraya la necesidad de que las organizaciones de voluntarios se adapten y sigan el ritmo de estos cambios. Una conclusión importante es la importancia de comprender los deseos y pasiones de los jóvenes como punto de partida para desarrollando programas para y con ellos.

En un taller dirigido por jóvenes sobre Perspectivas de los jóvenes sobre el voluntariado significativo, facilitado por **Jestyn Koh, Joanna Tan y Ying Jie Tan** de la **Fundación Internacional de Singapur**, se planteó un punto importante en términos de cómo las organizaciones deben hablar el idioma de los jóvenes y adaptarse a sus formas de trabajo. Durante el taller sobre *Modelos y Programas de Voluntariado Emergentes para y por Jóvenes*, **Vander Finnoti** de **Vetor Brasil** y **Renan Herrera** de **Ugyon Youth Pilipinos** compartieron que los jóvenes son cada vez más leales a las causas y a los objetivos de promoción, en lugar de a las organizaciones individuales. Tanto Vander como Renan destacaron que los jóvenes a menudo participan en grupos cuyos valores se alinean con los suyos y, si las organizaciones no responden adecuadamente a sus motivaciones, pueden optar por actuar independientemente de dichas estructuras.

Es evidente que, con o sin IVCO y estructuras formales, los jóvenes se han autoorganizado durante mucho tiempo y continuarán haciéndolo. Por lo tanto, sigue existiendo un desafío clave cómo las organizaciones como las IVCO pueden seguir respondiendo a las motivaciones, prácticas y expectativas cambiantes de los jóvenes en el voluntariado. Para ello, es fundamental la capacidad de lograr un equilibrio entre garantizar que su experiencia y compromiso sean personalmente significativos, al tiempo que contribuyen a la misión y la estrategia de la organización.

Preguntas para el debate



- » En su organización, ¿los jóvenes son vistos como beneficiarios de los programas de voluntariado o son partes interesadas, socios o colaboradores que ayudan a que los programas de desarrollo se lleven a cabo? ¿Qué implicaciones tienen estas percepciones en la forma en que los jóvenes se involucran?
- » ¿Hasta qué punto pueden los IVCO alinear mejor su defensa y actividades de manera que resuenen con los jóvenes voluntarios con los que se relacionan?
- » ¿Cómo pueden las organizaciones comunicar claramente los beneficios y oportunidades que ofrecen a los jóvenes, asegurando que su participación se alinee con los intereses y expectativas de los jóvenes involucrados?

2 Poder, voz y cambio

A través de los cinco temas de este informe está el papel del poder y la voz en la participación de los estudiantes en los programas de voluntariado. En la sección anterior, por ejemplo, se preguntaba qué poder tienen los jóvenes para decidir el tipo de compromiso que quieren en una organización, o si simplemente “siguen” los términos de participación creados por otros. A lo largo de la conferencia, se reconoció el papel fundamental del activismo juvenil a la luz de los complejos desafíos sociales actuales. A menudo, independientemente de las organizaciones y estructuras formales, los jóvenes están a la vanguardia de muchas iniciativas y movimientos en áreas como el cambio climático, la igualdad de género, el acceso a la educación y la justicia social.

El poder se discutió explícitamente durante el panel del segundo día, ‘Descolonizando el poder y

el privilegio en el voluntariado juvenil. Si bien la “descolonización” resultó ser un concepto difícil de entender, no obstante, fue una lente útil a través de la cual comprender mejor cómo los programas de voluntariado internacional tienden a estar enmarcados por un legado colonial y la prestación de servicios unidireccionales entre el Norte Global y el Sur Global. Durante el panel, **Amjad Mohamed Saleem, director de la Unidad de Desarrollo del Voluntariado, la Juventud y la Educación de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**, argumentó que es imperativo que las organizaciones hagan visibles estos desequilibrios de poder (como punto de partida) al desarrollar programas de voluntariado internacional. Ofreciendo otra perspectiva, **Lucie Morillon, directora de comunicación, reconocimiento y compromiso cívico de France Volontaires**, junto con **Rebecca Tiessen, profesora de la Universidad de Ottawa**, compartió que las experiencias de voluntariado internacional, cuando se enmarcan y practican de manera ética, pueden ser una oportunidad para el diálogo intercultural y el desarrollo de habilidades. Sin embargo, para que esto sea una realidad, el sector necesita orientación sobre la práctica ética del voluntariado internacional.

Desde su perspectiva como activista juvenil que forma parte de un consorcio internacional más amplio, **Hani Nurlina, miembro del Comité de Coordinación para el Servicio Voluntario Internacional**, presionó entonces para que los jóvenes estuvieran representados en los principales debates sobre políticas y programas y que, cuando fuera pertinente, se proporcionara a los jóvenes los recursos adecuados para participar. Para Hani, invitar a los jóvenes a formar parte de comités, juntas asesoras y consejos no



es suficiente, sino que es importante que no solo se les dé el tiempo suficiente para hablar y debatir, sino también el apoyo que necesitan para hacerlo de manera efectiva. Continuó hablando de cómo, en ciertas comunidades y contextos, el voluntariado es un privilegio. No todas las personas tienen acceso a oportunidades de voluntariado debido a la falta de recursos (por ejemplo, datos móviles para el voluntariado en línea o dinero para el transporte). Esto se hizo eco de la discusión del panel de discusión del día 1 que destacó cómo el apoyo a los voluntarios es crucial, especialmente a la luz de las brechas y diferencias que experimentan los jóvenes voluntarios.

Chris Millora, profesor de Goldsmiths, Universidad de Londres, sostuvo que muchos espacios de toma de decisiones, incluso aquellos que pretenden ser “amigables para los jóvenes”, siguen estando dominados por los adultos. La investigación en curso de Chris apunta a la importancia de que los IVCO comprendan a la cohorte de jóvenes que pretenden involucrar, no solo sus necesidades y desafíos, sino también las muchas habilidades que pueden ofrecer a la organización. Esta idea surgió una vez más en un panel sobre *“Creación de un entorno propicio para la nueva generación de voluntarios”*. Los panelistas hicieron hincapié en la importancia de “conocer a los voluntarios”, celebrar su trabajo e invertir en el desarrollo y el crecimiento de los jóvenes. Los IVCO deben estar dispuestos a ceder cierto grado de poder para dar cabida a las aspiraciones de los jóvenes. Esto matiza aún más los desequilibrios de poder dentro del voluntariado: que también se manifiestan entre grupos más jóvenes y mayores dentro de las organizaciones y dentro de los países.

Pero ¿qué tipo de cambio buscan facilitar los jóvenes? Según **Nichole Cirillo, directora ejecutiva de IAVE**, uno de los hallazgos de la investigación sobre el voluntariado juvenil es que los jóvenes ya no exigen respuestas fragmentarias, sino un cambio sistémico.

Preguntas para el debate



- » ¿Cómo son las dinámicas de poder dentro de tu organización, en relación con tu trabajo con jóvenes voluntarios? ¿Cómo se pueden aplanar las desigualdades?
- » ¿Cómo se puede aprovechar el trabajo y el activismo de los jóvenes y asociarse eficazmente con ellos para hacer realidad sus visiones de desarrollo?
- » A la luz de las desigualdades sociales más amplias (en términos de edad, género, geografía), ¿cómo es una asociación equitativa e inclusiva con los jóvenes? ¿Cómo puede convertirse en realidad?

3 Aspiraciones, motivaciones y deseos de los jóvenes

Un tema recurrente a lo largo de la conferencia fue por qué los jóvenes eligen ser voluntarios y qué obtienen de la experiencia. La importancia continua de la empleabilidad como motivador y beneficio no fue una sorpresa particular, dada la amplia base de evidencia que respalda esta idea. Sin embargo, se recordó oportunamente a los delegados que la mayoría de las investigaciones entrañan un sesgo significativo, dado el predominio de los académicos europeos y norteamericanos. Sin embargo, es crucial recordar su importancia para los jóvenes y que las organizaciones que participan en el voluntariado tienen la responsabilidad de ayudar a garantizar que las oportunidades y los resultados complementen las aspiraciones profesionales de los jóvenes voluntarios. Otra consideración es el

reto de ofrecer oportunidades relacionadas con la empleabilidad a los jóvenes, garantizando al mismo tiempo que su voluntariado u otra participación no sea explotadora.

Quizás menos sorprendente, pero igual de importante, si no más, fue el valor que los jóvenes otorgan a su salud mental y bienestar como voluntarios: que el voluntariado podría ayudar a mejorarla, abordar algunos de los aspectos más negativos o, a veces, si no se gestiona y apoya adecuadamente, empeorar su salud mental. De este modo, todas las organizaciones recordaron el deber de prestar apoyo a los voluntarios, gestionar y mitigar los problemas y tomar nota de su bienestar. Varios oradores nos recordaron que esto es más pertinente que nunca, dadas las



múltiples crisis y conflictos que estamos presenciando en el mundo. Si bien la conferencia IVCO se centra en el desarrollo más que en el trabajo humanitario, siempre hay una confusión entre los dos. En el contexto de acontecimientos como el conflicto de Gaza, tal vez haya una mayor probabilidad de que los voluntarios sufran traumas.

Es útil explorar los motivadores comunes entre los jóvenes como grupo, y se observó más de una vez cómo su edad proporciona una conexión unificadora y una afinidad inmediata para muchos. Sin embargo, numerosos oradores y asistentes también señalaron que los jóvenes distaban mucho de ser un grupo homogéneo (lo que también se refleja en las múltiples funciones e identidades de voluntariado que asumen los jóvenes, como se describe en la sección 2 de este informe). En la sesión plenaria de apertura, **Moses Okech** de la **Universidad de Makerere**, por ejemplo, describió cómo muchos, si no la mayoría, de los jóvenes de todo el mundo participan en el voluntariado informal en lugar de los

tipos de participación más estructurados y formalizados que son familiares para la mayoría de los asistentes. Vale la pena señalar que, durante la apertura de la conferencia, **Vander Finotti** afirmó que, para los jóvenes, los términos “voluntariado” y “voluntarios” pueden tener significados e identidades múltiples o superpuestos.

Según **Moses Okech**, parte del desafío puede ser simplemente que muchas organizaciones, que suelen estar dirigidas por personas mayores, necesitan hacer más para mantenerse en contacto con los temas que les importan a los jóvenes y comprender mejor cómo desean participar en el voluntariado y la acción social. Del mismo modo, **Renán Herrera** citó el ejemplo del activismo creativo, que a veces puede verse como egoísta y simplemente de disfrute, algo que, argumentó, refleja un malentendido de los diferentes modos de participación empleados por los jóvenes voluntarios.

Una manifestación de este desafío se observó en las actitudes de los jóvenes hacia las colocaciones de voluntariado a largo plazo, que muchas organizaciones asistentes ofrecen como formas clave de participación. Los asistentes informaron que los jóvenes desean cada vez más ser voluntarios por períodos de tiempo más cortos y describieron cómo les resulta más difícil reclutar voluntarios más jóvenes para oportunidades de un año o más. Como dijo **Renán Herrera**, una posible solución es ofrecer una variedad de oportunidades y ser lo más flexible y creativo posible.

Pero esto no significa simplemente que ofrecer colocaciones de dos semanas revertirá la



tendencia. Los períodos más cortos de voluntariado pueden correr el riesgo de difuminar la línea con el volunturismo, como exploraron **Lucie Morillon** y **Rebecca Tiessen** en su sesión sobre este tema. La gente es cada vez más crítica con las oportunidades que pueden ver como explotadoras, unilaterales o que refuerzan la dinámica de poder “Norte-Sur”. Esto podría encajar en un desafío más amplio de la necesidad de criticar otras formas de voluntariado juvenil y evaluar lo que podría estar bien o mal. Una vez más, esto nos lleva a las discusiones sobre los jóvenes que actúan de forma independiente si sienten que las organizaciones no están satisfaciendo sus necesidades.

Al hablar sobre el trabajo de **VSO** para enmarcar el compromiso como un viaje, **Anne Kahuria** destacó una forma más matizada en la que las organizaciones pueden apoyar de manera integral la participación de los voluntarios más jóvenes. Esto, argumentó, ha ayudado a la organización a captar y aprovechar la diversidad de formas de participación y a responder mejor a las múltiples motivaciones de los jóvenes.

Preguntas para el debate



- » ¿Cómo pueden las organizaciones facilitar mejor una experiencia de voluntariado que apoye y mejore la salud mental y el bienestar de los jóvenes? ¿Se han implementado medidas para garantizar la seguridad de los voluntarios?
- » ¿Cómo pueden las organizaciones adaptarse mejor a los medios preferidos de participación y voluntariado de los jóvenes?
- » ¿De qué manera ver la participación de los jóvenes en el voluntariado como un viaje a lo largo del tiempo puede facilitar una experiencia más significativa e impactante tanto para los voluntarios como para las organizaciones?

4 Los jóvenes como líderes de hoy

La mañana del primer día de la conferencia fue testigo de un mensaje particularmente importante de **Vander Finotti**: Los jóvenes voluntarios están cansados de escuchar que son el futuro y que cambiarán el mundo. En cambio, lo que deseaban era el espacio para hacer esto ahora. **Moses Okech** se hizo eco de esto, tanto en su [documento de desafío previo a la conferencia](#) como en la sesión plenaria de apertura, en la que describió cómo los jóvenes voluntarios con los que había trabajado eran capaces de liderar ahora y no querían ser vistos como los “líderes del mañana”. Como **señaló** Tapiwa Kamuruko, de los **Voluntarios de las Naciones Unidas**, el día de la inauguración, existía una cultura en la que los jóvenes sentían que no podían opinar ni influir, por lo que las organizaciones tenían la responsabilidad de facilitarlos.

Cada vez que los asistentes a la conferencia hablaban de los jóvenes, era de naturaleza positiva. Los adjetivos suelen incluir enérgico, creativo o apasionado. Sin embargo, fue menos frecuente el debate sobre las habilidades y experiencias específicas que poseen los jóvenes. Esto puede ser un reflejo del hecho de que los jóvenes, según ellos mismos admiten, inevitablemente no tienen tanta experiencia como los asistentes de mayor edad. Pero tal vez se trate de reconocer un conjunto diferente de habilidades y evitar descriptores que, en el mejor de los casos, simplifican demasiado sus contribuciones y, en el peor, los condescendientes, hacen cambios simbólicos o les recuerdan que llegará su momento, pero por el momento, los miembros de la Unión



Europea de Ciencia y Tecnología. La generación mayor es la que realmente toma las decisiones en la sala.

Las organizaciones describen el trabajo innovador para abordar este problema. **Anne Kahuria**, por ejemplo, explicó cómo **VSO** ve a los jóvenes como agentes de cambio y socios iguales en el desarrollo, facilitando el acceso de los jóvenes a las estructuras de toma de decisiones. De manera similar a la discusión anterior, los jóvenes solicitaron una reconfiguración de las dinámicas de poder dentro de las organizaciones para dar espacio a su toma de decisiones, involucrándolos desde el principio en los procesos de planificación, brindándoles herramientas para la participación activa, confiando en su energía y creatividad, y ofreciéndoles oportunidades de entrada de baja barrera. Para que esto tenga éxito, debe ser realmente deseado, en lugar de algo visto como un ejercicio de marcar casillas.

Los jóvenes que asistieron a la conferencia, así como los asistentes de mayor edad, reconocieron que algún día serían mayores y ocuparían puestos de mayor jerarquía e influencia dentro de las organizaciones y en conferencias como esta. Reconociendo el riesgo de que los jóvenes se sintieran impostores al asumir puestos de mayor responsabilidad, o que a veces adoptaran los comportamientos de quienes antes los habían excluido, se hicieron una poderosa y apasionada súplica mutua para que apoyaran a la próxima generación de jóvenes que vendrían detrás de ellos. Por supuesto, existe una responsabilidad primordial en aquellos que actualmente ocupan posiciones de influencia (que suelen ser mayores) de ayudar a abordar estos desequilibrios de poder o corren el riesgo de que los jóvenes creen sus propios espacios, potencialmente independientemente de los IVCO. Sin embargo, la conferencia también demostró cómo los jóvenes desempeñan un papel importante, tanto ahora como especialmente en el futuro, a la hora de abordar estas cuestiones.

Preguntas para el debate



- » ¿Qué oportunidades existen dentro de su organización para proporcionar a los jóvenes puestos de liderazgo, influencia y voz ahora, en lugar de posponer dicha participación?
- » ¿Cómo pueden las organizaciones pasar de una comprensión comparativamente estrecha de las contribuciones de los jóvenes a una que sea más holística, integrada y crítica para el éxito de la organización?
- » A medida que las cohortes de jóvenes comienzan a ocupar puestos más altos con el tiempo, ¿cómo pueden seguir apoyando las oportunidades para que los jóvenes adquieran una experiencia e influencia similares?



5 Solidaridad intergeneracional

A lo largo de la conferencia, se reforzó la necesidad urgente de intercambio intergeneracional y de solidaridad. Los jóvenes asistentes afirmaron claramente que, si bien querían poder influir, querían aprender de las generaciones mayores, reconociendo que había muchas cosas que aún no conocen o que no han experimentado (por ejemplo, la redacción de propuestas o el manejo de la burocracia). Escuchamos que las generaciones mayores tienen un papel fundamental en la formación y el apoyo a los futuros líderes. A través de la tutoría, pueden, señaló **Kuhaneetha Bai (voluntaria juvenil de Malasia)**, guiar a los más jóvenes a navegar por las complejidades de la vida, inculcándoles valores y preparándolos para los desafíos que se avecinan.

Este valor de la tutoría y la transferencia de conocimientos entre generaciones también fue reconocido por la **Dra. Jemilah Mahmood del Centro Sunway para la Salud Planetaria**. Destacó la necesidad de empoderar a los jóvenes para que sean visionarios, dándoles una plataforma para desarrollarse como líderes; proporcionar apoyo concreto, tutoría, apoyo financiero y capacitación estratégica; y dotarlos de habilidades y conocimientos esenciales. Del mismo modo, **Emma Agrícola, consultora de Diversidad, Equidad e Inclusión**, habló sobre cómo las generaciones mayores necesitan a los jóvenes y los jóvenes necesitan a las personas mayores, describiendo una relación recíproca y la importancia vital de facilitar las conversaciones intergeneracionales. Esto fue refrescante en un debate que a menudo se centra en los jóvenes como un grupo separado y aislado que son los beneficiarios de la ayuda de las organizaciones.

Sin embargo, la solidaridad intergeneracional sigue estando fundamentalmente conectada a dinámicas de poder más amplias dentro de la sociedad. Llegar a esta posición implicará, por lo tanto, conversaciones incómodas, con **Chris Millora** señalando cómo tal solidaridad solo es posible después de una discusión rigurosa sobre la desigualdad intergeneracional y los desequilibrios de poder. Comprender y abordar estas diferencias es crucial si queremos fomentar de manera efectiva conexiones significativas y un sentido de equidad entre generaciones. **Hani Nurlina**, del **Comité de Coordinación del Servicio Voluntario Internacional (CCSVI)**, afirmó que las estructuras de poder tradicionales a menudo favorecen a las generaciones mayores, lo que contribuye a los desequilibrios en la toma de decisiones y la influencia. La solidaridad intergeneracional busca redefinir estas dinámicas de poder reconociendo las fortalezas de cada grupo de edad y promoviendo la toma de decisiones colaborativa. Este cambio, escuchamos, no solo

empodera a la generación más joven, sino que también garantiza que se respete y valore la sabiduría de las generaciones mayores.

Gran parte de la discusión en IVCO 2023 abordó las necesidades prácticas. **Tracy Yeow**, de Malasia, por ejemplo, hizo hincapié en la importancia de que los jóvenes tengan un aliado adulto: alguien que esté a su lado, pero que también esté dispuesto a sentarse, hablar y escuchar. Esto crea un espacio seguro en el que es posible una discusión sana, honesta y productiva. Estos espacios para el diálogo intergeneracional deben incluir activamente las perspectivas de los jóvenes en los procesos de toma de decisiones, abordar los sesgos a través de la autorreflexión y promover la conciencia del valor que aportan los jóvenes. Se requiere un entorno seguro que incube la creatividad, acepte el fracaso como una oportunidad de aprendizaje y promueva el aprendizaje bidireccional y la tutoría.

Como nos dijo **Faiz Yazid**, uno de los organizadores juveniles de **YSS**, esto puede tomar la forma de centros comunitarios, programas educativos o espacios compartidos donde diferentes grupos de edad se reúnen para aprender, compartir experiencias y colaborar en proyectos que benefician a la comunidad en general. También implica procesos inclusivos de toma de decisiones, conectando a colegas senior y junior, y procesos que buscan activamente ideas frescas, lo que puede contribuir significativamente a romper las barreras generacionales.

La inversión en formación y desarrollo de competencias, la financiación de iniciativas lideradas por jóvenes y la promoción de la participación activa allanan el camino hacia una sociedad más equitativa. Comprometerse con redes y organizaciones lideradas por jóvenes tiene, según hemos oído, el potencial de aprovechar la energía y la motivación de la generación más joven y, en última instancia, contribuir a resultados organizativos más eficaces, impactantes y sostenibles. El debate también puso de relieve cómo el fomento de la solidaridad intergeneracional, en la que el valor de las diversas perspectivas y experiencias entre los grupos de edad se considera una fortaleza, es crucial para la creación de entornos de trabajo más inclusivos y productivos, ayudando a las organizaciones a navegar mejor por el cambio, fomentar la innovación y crear una fuerza laboral sostenible.

Preguntas para el debate



- » ¿Cómo son los desequilibrios de poder entre generaciones dentro de su organización?
- » ¿Cómo pueden los procesos de toma de decisiones ser más inclusivos e incluir a los jóvenes como responsables de la toma de decisiones y asociados?
- » ¿Qué características respectivas tienen las generaciones más jóvenes y mayores que podrían promover las relaciones intergeneracionales?

Impulsar el voluntariado para el desarrollo: conectar la investigación y la práctica

Inmediatamente después de la conclusión de la conferencia, IVCO organizó el día de Investigación, Práctica, Política y Aprendizaje (RPPL por sus siglas inglesas). Se trata en gran medida de una celebración de la investigación aplicada y, a través de presentaciones y debates tanto de productores como de usuarios de la investigación, los asistentes tuvieron la oportunidad de comprender mejor cómo la evidencia puede ayudar a las organizaciones del sector del voluntariado para el desarrollo a mejorar su práctica y crear un impacto aún mayor.

Si bien la investigación se integró en la conferencia en Kuala Lumpur, el día de RPPL brindó un espacio para una exploración más profunda de la base de evidencia y sus brechas. Teniendo en cuenta la ubicación de la conferencia, se inauguró con un enfoque en la investigación dentro de Asia. **Mayuko Onuki, de la Universidad de Waseda**, presentó su trabajo sobre la experiencia y el impacto de los voluntarios de **JICA** que regresaron a Japón, examinando cómo se vería el comportamiento prosocial a largo plazo. Se planteó un reto crucial en el caso de los voluntarios que muestran ese comportamiento al regresar a países que pueden ser menos progresistas socialmente que aquellos en los que se ofrecieron como voluntarios, un recordatorio importante, pero difícil, de que el voluntariado y sus resultados no siempre son universalmente aceptados como positivo. Del mismo modo, **Chris Millora, de Goldsmiths, Universidad de Londres**, habló de su investigación con jóvenes sobre el activismo y la disidencia en el sudeste asiático, describiendo formas creativas de organizarse, así como planteando los riesgos a los que se enfrentan a medida que los gobiernos tratan cada vez más de restringir y castigar su comportamiento.

También vimos presentaciones de **Rebecca Tiessen, de la Universidad de Ottawa**, en las que se examinó el voluntariado como diplomacia, lo que volvió a plantear los riesgos potenciales de las formas de voluntariado percibidas como políticamente peligrosas. A continuación, **Tapiwa Kamuruko, del programa VNU, presentó una actualización del próximo informe sobre el estado del voluntariado en el mundo**. Describió los limitados datos estadísticos sobre el voluntariado a nivel mundial y analizó cómo la edición de 2025 del informe se centrará en la medición del voluntariado y qué parte de 2024 se centrará en mapear las brechas de datos. Una sesión a cargo de **Gerasimos Kouvaras, del Grupo RPPL, y Shereen Williams, de la revista Inner Development Goals** en Malasia, exploró la conexión entre los «Objetivos de Desarrollo Interior» y el trabajo de las organizaciones asistentes, destacando la importancia de contextualizar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y contribuir a que sean más pertinentes y significativos para las personas.

El resto del día conectó la investigación con las discusiones de los tres días anteriores de la conferencia. **Nick Ockenden, del Centro de Referencia de Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y Renan Herrera** examinaron en primer lugar los vínculos entre los temas emergentes de la conferencia y la base empírica. En la sesión final del día de RPPL, **Matt Baillie Smith, de la Universidad de Northumbria**, y Nick Ockenden, exploraron más a fondo las lagunas en la investigación, preguntaron cómo era una buena investigación y examinaron colectivamente cómo los asistentes y otras personas en el campo del voluntariado para el desarrollo pueden llevar a cabo una investigación mejor y más impactante. Aprovechando la presencia de muchos jóvenes voluntarios en la sala, la jornada de la RPPL incluyó un debate productivo sobre el papel y la contribución de los jóvenes en el proceso de investigación, esbozando una vez más cómo es responsabilidad tanto de las organizaciones como de los propios jóvenes.

Conclusión y próximos pasos

Si bien este informe tiene como objetivo ofrecer una nueva perspectiva, algunos de los desafíos que rodean la participación de los jóvenes en el voluntariado serán familiares y han sido reconocidos desde hace mucho tiempo en el sector del voluntariado y el desarrollo. No obstante, la conferencia brindó una excelente oportunidad para compartir buenas prácticas, nuevas estrategias y cuestiones críticas que requieren un debate más profundo, todo lo cual este informe ha tratado de documentar.

El fuerte enfoque en la juventud en IVCO 2023 ha priorizado efectivamente a este grupo de personas de una manera que las conferencias anteriores no han podido. Esto se debió, en gran parte, al trabajo dedicado de la coanfitrión de la conferencia, Yayasan Sukarelawan Siswa, con sede en Kuala Lumpur, que vive y respira esto todos los días.

A pesar de los avances, hubo más discusiones sobre cómo involucrar y priorizar de manera efectiva a los jóvenes en una conferencia como esta. Sus contribuciones fueron valoradas en todo momento, y los delegados expresaron el deseo de que sus voces se hicieran más fuertes e influyentes. Sin embargo, dentro de sus organizaciones, muchos asistentes trabajan con los jóvenes como uno de los grupos de interés y no son necesariamente más responsables ante ellos que ante otros grupos de edad. Otros miembros, entre ellos muchos de los propios jóvenes, consideraron que el tema de la juventud debería estar más integrado en el trabajo en curso del Foro y de sus organizaciones miembros, y que se destacó como un tema específico.

Para ello, es fundamental saber si los jóvenes son beneficiarios de las organizaciones de IVCO a las que hay que ayudar, o si son socios y colaboradores que impulsarán la agenda como agentes activos del cambio. Lo que tal vez se necesita es un proceso genuino de co-creación con los jóvenes, no como beneficiarios o partes interesadas, sino simplemente como socios. Detrás de esto está el concepto de poder y (des)igualdad, algo así como un tema recurrente en la conferencia y en este informe. Hemos escuchado varias veces cómo las dinámicas de poder desiguales que operan dentro de muchas organizaciones, países y a nivel mundial con frecuencia limitan y contienen las voces de los jóvenes. Para que la co-creación sea exitosa y significativa, estas desigualdades primero deben ser reconocidas y cuestionadas durante conversaciones intencionalmente incómodas antes de avanzar hacia un enfoque basado en la solidaridad intergeneracional. Sin embargo, como señaló **Anne Kahuria** de **VSO** en el discurso de apertura, esto sigue siendo, fácil de decir y considerablemente más difícil de hacer.

Si bien las oportunidades para la participación de los jóvenes en la conferencia fueron amplias, incluidas las plazas subvencionadas, la participación en sesiones plenarias y de paneles, y una sesión de consulta con los jóvenes, se debatió mucho sobre cómo se podría mejorar esto en los futuros IVCO. Entre las opciones figuraban la incorporación de los jóvenes en lugar de destacarlos como tema; trabajar arduamente para garantizar que no se hable simplemente de ellos, sino que se conviertan en una parte genuina y central del debate; y pasar de una posición en la que las organizaciones simplemente toleran su participación a una en la que se fomenta activamente y sin la cual no se puede lograr realmente el éxito. También se nos recordó que tenemos que pensar adecuadamente sobre quién no está en la sala y que, a pesar de los avances, muchas voces no estaban presentes.

Ser capaz de hacer cambios también depende de la calidad de la evidencia y de hacer las preguntas correctas. Como se discutió en las páginas anteriores, el día de la RPPL conectó los temas discutidos durante los tres días anteriores de la conferencia con la evidencia y la base de conocimientos. De manera similar al debate sobre el lugar de los jóvenes en IVCO durante gran parte de la conferencia, el **profesor Matt Baillie Smith**, de la **Universidad de Northumbria**, hizo un llamamiento para que la investigación esté mucho más integrada en el trabajo de las organizaciones. La investigación no es la “ciencia”, sino el conocimiento que producimos juntos para mejorar la forma en que hacemos las cosas. Tampoco los investigadores son únicamente de las universidades, sino que todos somos productores y usuarios de investigación, trabajando en un espacio muy disputado. Quizás, entonces, deberíamos hacer más para reconocer estos límites fluidos, reconocer las dinámicas de poder y cómo cambian con el tiempo y, sobre todo, demostrar respeto mutuo a lo largo de todo nuestro trabajo.

En septiembre, veremos el primer IVCO organizado por una universidad cuando se lleve a cabo en Newcastle upon Tyne, con la Universidad de Northumbria y Comhlámh dando la bienvenida a los asistentes a Inglaterra. Esto puede indicar un nuevo nivel de apreciación de las conexiones entre la investigación y la práctica. Existe un enorme potencial para que la conferencia de este año integre la investigación como parte fundamental de IVCO, Forum y todas las organizaciones que trabajan en el sector del voluntariado y el desarrollo, tal como lo hizo la conferencia de 2023 para los jóvenes. Esperamos verte allí.



Más información

Un resultado clave de la conferencia es el Llamado a la Acción de Kuala Lumpur 2023, que reúne el pensamiento de **Moses Okech** de son documento de desafío previo a la conferencia y las discusiones a lo largo de la conferencia. Pide a las organizaciones que se comprometan a impulsar la agenda de los jóvenes en el voluntariado y el desarrollo. Accede a la convocatoria, regístrate y haz una promesa en <https://forum-ids.org/news/ivco-2023-kuala-lumpur-call-to-action/>

Descargar [Recursos de la conferencia](#), incluidas diapositivas y presentaciones.

Lea el artículo de Chris Millora [Documentos sobre el Voluntariado Juvenil](#), por encargo de IAVE.

[Suscríbete al boletín de noticias de Forum](#) Para Mantenerse al día con el trabajo de la organización y sus miembros y Reciba las últimas noticias sobre la conferencia de septiembre en el Reino Unido.

Agradecimientos

Nos gustaría agradecer a Forum y a YSS por la oportunidad de escribir este importante informe. En particular, nos gustaría agradecer a **James O'Brien** de **Forum** y **Fazirah Naser** de **YSS** por su orientación, comentarios y apoyo en todo momento, así como a **Jean-Alexandre Fortin** de **SUCO** por ayudar con la toma de notas durante la conferencia. También nos gustaría agradecer a Andrea Danelak por la revisión de nuestro informe y a Britt Novakowski, por el diseño del informe. Nuestro agradecimiento también a los delegados y oradores de IVCO; sin sus ideas y puntos de vista, este informe no sería posible. Por último, nos gustaría agradecer a los delegados de la juventud que participaron durante la conferencia y la sesión centrada en la juventud que ayudó a informar los mensajes clave de este informe.

Lista de delegados juveniles

Vander Finotti - Brasil

Milla Stephen - Yayasan Sukarelawan Siswa

Hani Nurlina - CCSVI, Francia

Tracy Yeow - Yayasan Sukarelawan Siswa

M. Haikal Hakim - Universiti Teknologi PETRONAS

Arif Safwan - Universiti Teknologi PETRONAS

Edwin Chen - WeCan WeShare

Nurul Nadia Norizham - Yayasan Sukarelawan Siswa

Ahmad Faiz Yazid - Yayasan Sukarelawan Siswa

Muhammad Izuan Faiz - Yayasan Sukarelawan Siswa

Kuhaneetha Bai Kalaicelvan

Nadia Malyanah Azman

Anita Chan - Cuerpo Juvenil de Singapur

Megan Tay - Cuerpo Juvenil de Singapur

Muhammad Hafiz Bin Abdul Hadi - Cuerpo Juvenil de Singapur

Willoughby Niki Lee - Fundación Internacional de Singapur

Pie Hong - Asociación de Acción por el Bienestar de Taiwan Waker

Tracy Yeh - Asociación de Acción por el Bienestar de Taiwan Waker

Angela Wang - Asociación de Acción por el Bienestar de Taiwan Waker

Sichelesile N. Maxine Mpofu - Universidad de Northumbria

Rachel Soh - Cuerpo Juvenil de Singapur

Tan Hui Ling - Cuerpo Juvenil de Singapur

Ansel Kuan - WeCan WeShare

Sophia Nthuku - Hábitat para la Humanidad

Peris Mwangi - Hábitat para la Humanidad

Kuan, Yeh-Chen - Potenciador del lenguaje